

# MARINA PARIS

VIA DELL'ESINO, 11, JESI, 60035

0731710325

info@assistenzacolcuore.it



## Profilo professionale

Operatore Sociale per minori e per portatori di handicap, responsabile e scrupolosa, con buona padronanza delle tecniche assistenziali e sanitarie e ottima capacità di gestione del paziente e di cura e attenzione alla persona assistita, acquisita in ambito formativo e lavorativo. Disponibile alla turnazione occupandosi con competenza di pazienti con diverse esigenze.

## Capacità e competenze

- Professionalità nel trattare i pazienti
- Resistenza psicofisica
- Riservatezza ed eticità
- Tecniche di pulizia e sterilizzazione
- Supporto al paziente e alla famiglia
- Capacità organizzative e assistenziali
- Spirito d'iniziativa
- Capacità di comunicazione interpersonale
- Ottima manualità e resistenza fisica
- Accompagnamento del paziente e sostegno emotivo
- Cura dei degenti
- Preparazione dei pasti
- Osservazione delle reazioni
- Sostegno alle esigenze personali
- Gestione dello stress e capacità di mantenere calma e attenzione anche in situazioni di forte pressione
- Risoluzione rapida dei problemi
- Gestione del paziente
- Attenzione e cura del paziente
- Cambio e preparazione del catetere esterno
- Assistenza durante la pulizia e il lavaggio del paziente
- Capacità di creare un buon rapporto con i pazienti
- Pronta risposta alle emergenze
- Privacy e riservatezza dei pazienti
- Trasporto dei pazienti
- Conoscenza della terminologia medica

## Esperienze lavorative e professionali

### **OPERATORE SOCIALE PER MINORI E PER PORTATORI DI HANDICAP**

(corsi seguiti con la COOSS MARCHE tra il 2010 ed il 2012)

Feb 2013 — fino ad ora

**TITOLARE dell'agenzia ASSISTENZA COL CUORE** — Jesi [www.assistenzacolcuore.it](http://www.assistenzacolcuore.it)

- Trasporto dei pazienti in caso di visite mediche.
- Esecuzione di piccole medicazioni e supporto nell'assunzione delle terapie orali.
- Cooperazione con il team medico-infermieristico al miglioramento della qualità dell'assistenza.
- Aiuto alla persona assistita nell'alimentazione, nel cambio della biancheria e nell'espletamento dei bisogni fisiologici.
- Instaurazione di rapporti di fiducia e collaborazione con il paziente e con la famiglia.
- Assistenza a persone con disabilità, minori a rischio e anziani e nei reparti di riabilitazione (Neurologia, Neuropsichiatria infantile, Geriatria, ecc.).

- Rilevazione dei parametri vitali del paziente tra cui pressione arteriosa, temperatura e frequenza cardiaca.
- Assistenza dei pazienti nella pulizia, nella vestizione, nell'igiene quotidiana, nella cura del corpo e nell'alimentazione.
- Controllo efficace del rilascio di informazioni proprietarie e riservate per gli elenchi generali dei clienti.
- Valutazione dei pazienti, documentando e monitorando i segni vitali e comunicando i cambiamenti agli infermieri di supervisione.
- Interazione empatica con i pazienti mostrando loro atteggiamento positivo, ascolto attivo e conversazioni rispettose.
- Raccolta di informazioni sul paziente in merito a particolari esigenze alimentari e alimentazione assistita al fine di promuovere una corretta nutrizione del paziente.
- Agevolazione delle attività di vita quotidiana, compresa la gestione dell'igiene personale, l'alimentazione, la deambulazione e la locomozione.
- Attenzione alle relazioni con i pazienti, il personale e le unità sanitarie al fine di conseguire gli obiettivi del piano di assistenza individuale.
- Pronta risposta alle richieste di assistenza più o meno urgente dei pazienti al fine di definirne i reali bisogni e fornire così le cure necessarie per soddisfarne le esigenze mediche e personali.
- Attenzione, cura e comunicazione empatica con i parenti dei pazienti terminali.
- Supporto alle esigenze di mobilità dei pazienti e trasporto agli appuntamenti.
- Assistenza ai pazienti in attività quotidiane nell'igiene personale e nell'esercizio fisico.
- Disponibilità su base volontaria a coprire turni aggiuntivi e straordinari durante i periodi di lavoro più intenso al fine di garantire una adeguata presenza di personale e la copertura dei piani.

#### **INFORMATORE FARMACEUTICO**

Apr 1988 — Gen 1996

#### **DITTA THIEMANN IN GERMANIA — NEUSS**

- Coordinazione efficace di progetti chiave, con conseguente esito positivo.
- Preparazione di corrispondenza e di documenti contabili e finanziari per l'analisi.
- Informazione costante ad un portafoglio clienti di almeno 150 medici di base e specializzati dei prodotti della ditta, utili per cardiologi, pediatri, internisti.
- Frequenza costante a tutti i corsi di formazione proposti dalla ditta.
- Creazione di itinerari, prenotazione dei viaggi e gestione delle spese per conferenze aziendali che prevedono la partecipazione di dipendenti.
- Applicazione di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Monitoraggio di database multipli per tenere traccia di tutto l'inventario dell'azienda.
- In due anni, aumento delle vendite pari al 17%.
- Supporto nel miglioramento delle operazioni aziendali e nella risoluzione di eventuali problematiche per fornire un servizio clienti di prim'ordine.
- Formazione sul posto.

---

## **Istruzione e formazione**

**LAUREA, LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE, 1984**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA — PERUGIA**

---

## **Informazioni aggiuntive**

Data di nascita: 10/08/1960

Luogo di nascita: Jesi (AN)

Dopo la Laurea conseguita nella sessione estiva del 1984 a Perugia, mi sono trasferita in Germania dove sono rimasta per più di 11 anni. E' stato lì che ho deciso di formarmi per la professione di informatore farmaceutico, che in quel periodo era un lavoro con ottime probabilità occupazionali, infatti prima ancora di sostenere l'esame di fine corso, ho ricevuto un'offerta di lavoro dalla ditta dove poi sono rimasta per otto anni, fino alla data del mio rientro in Italia, dovuto alla separazione dal mio primo marito tedesco.

## Risultati conseguiti

---

Dal gennaio al marzo 1988 ho frequentato un corso presso una scuola privata per prepararmi all'esame alla Camera del Commercio di Düsseldorf, dove ho conseguito il titolo di Informatore farmaceutico. Durante questo corso abbiamo studiato materie come Patologia, Farmacologia, Chimica etc. il tutto ovviamente in lingua tedesca.

Coniugata dal 2/3/2003 con H.Jürgen Kottwitz (ora invalido, gravemente disabile a causa di un grave incidente sul lavoro occorso il 1/10/2004, motivo per cui poi ho ideato la mia piccola agenzia, per mettere a disposizione della comunità della mia provincia i miei mezzi per disabili e la mia esperienza. Vedi pagina web [www.assistenzacolcuore.it](http://www.assistenzacolcuore.it))

Figli: Giacomo Schumacher n. a Neuss 20/7/1994 (dal primo matrimonio)  
Sophia Kottwitz n. a Jesi 13/3/2004 (dall'attuale marito)

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)**

Jesi, 27/4/2022      In fede

*Marina Paris*